



Программный коммутатор
ECSS-10 Softswitch
Release notes
Версия ПО 3.14.14 (12.2023)

Содержание

1	Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.14.....	3
2	Детальная информация о изменениях по подсистемам	4
2.1	System	4
2.2	CallCenter	4
2.3	Core.....	4
2.4	DS.....	4
2.5	IVR.....	4
2.6	Teleconference	5
2.7	SIP	5
2.8	Subscriber portal.....	5

1 Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.14

- System: поддержка Extension Mobility
- CallCenter: проверка наличия SIP-регистрации для агентов КЦ
- Core: сбор статистики выключен по умолчанию
- Core: Поддержка транзита видео

2 Детальная информация о изменениях по подсистемам

2.1 System

- Поддержка Extension Mobility

2.2 CallCenter

- Исправлена блокировка операторов в очереди при multicall-распределении
- Исправлена блокировка операторов в очереди при cycled-распределении
- Добавлена опциональная блокировка операторов при серийных распределениях
- Не пишем realtime-статистику для незалогиненных агентов
- Поддержано опциональное поведение постановки абонента при получении консультации
- История вызовов КЦ показывает все распределения вызова в очереди (ранее отображалось только 10 распределений)
- Поправлена постобработка вызова после перевода
- Исправлено зависание вызова в КЦ, если абонент отключается между приветствием и распределением в очередь

2.3 Core

- Сбор статистики выключен по умолчанию
- Добавлена возможность задавать source порт control channel до заданного MSR
- Поддержка unicode в настройках RADIUS-сервера
- Поддержка параметра conf_id_in_sip_contact_header при сборе конференции через CSTA
- Поправлена работа ДВО RingBackTone при получении 183 Ringing со стороны Б
- В истории вызовов поправлено отображение callback-вызовов с очереди КЦ
- В tooltickets добавлена информация об использовании ДВО sip_message
- Поддержка транзита видео
- Поддержка параметра modify_call_history_by_asr
- Добавлена возможность ограничения CPS до заданного MSR
- Добавлена опциональное поведение проверки наличия вызова при получении SIP UPDATE от MSR
- Поправлен переход внутри направления на следующий транк, если текущий заблокирован в настройках
- Исправлена ошибка логина интеграции для CRM-систем
- Поправлена работа перемаршрутизации для неуспешных вызовов
- Поправлена работа транкового ДВО cft
- Исправлена ошибка с зацикливанием менеджера транков в случае запроса к несуществующему транку

2.4 DS

- Добавлена подчистка аллоцированных блоков ДВО при удалении домена
- Поправлена ошибка, возникающая при маршрутизации через RADIUS

2.5 IVR

- Поправлен порядок разыменования переменных в блоке Set (сверху вниз)
- Удалена переменная LAST_BLOCK_BRANCH

2.6 Teleconference

- Добавлена возможность конфигурировать параметр `farewell_by_timeout` на уровне шаблона
- Поправлено отображение запланированного селектора
- Добавлен опциональный параметр `anyone-can-call-and-start` на уровне шаблона телеконференции
- Добавлен опциональный параметр `caller-number-source` на уровне шаблона телеконференции
- Добавлен опциональный параметр `caller-iface-source` на уровне шаблона телеконференции

2.7 SIP

- Поправлено выставление PAI/RPI для вызова из транка
- Поправлен переход на с UDP на TCP при превышении MTU
- Поправлена работа SIP-подписок
- Поправлена регистрация динамических SIP-абонентов по алгоритму RFC4590
- Поправлена работа `node_control`

2.8 Subscriber portal

- Хранение сессий перенесено из MySQL в DS

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Для получения технической консультации по вопросам эксплуатации оборудования ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС» вы можете обратиться в Сервисный центр компании:

Форма обратной связи на сайте: <https://eltex-co.ru/support/>

Servicedesk: <https://servicedesk.eltex-co.ru>

На официальном сайте компании вы можете найти техническую документацию и программное обеспечение для продукции ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС», обратиться к базе знаний или оставить интерактивную заявку:

Официальный сайт компании: <https://eltex-co.ru>

База знаний: <https://docs.eltex-co.ru/display/EKB/Eltex+Knowledge+Base>

Центр загрузок: <https://eltex-co.ru/support/downloads>